

PF EXPO17
26.09 • ROMA

COME GESTIRE CON SUCCESSO UNA RSA O UNA CLINICA DI RIABILITAZIONE

Dr. Roberto Tribuno

INTRODUZIONE

La **longevità** è uno dei fenomeni più importanti della nostra era che comporta **profondi cambiamenti** dal punto di vista **sociale, culturale, economico e medico-scientifico**



INTRODUZIONE

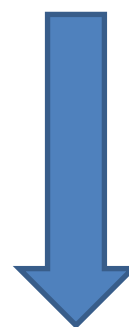
Sono sempre più necessarie **strutture specializzate nella presa in carico della dipendenza fisica e psichica**, a medio e lungo termine, che rispondano in maniera adeguata ai bisogni degli individui in ogni fase della loro vita e per ogni grado di dipendenza:

- 1. RSA**
- 2. Cliniche di Riabilitazione Funzionale**
- 3. Cliniche di Riabilitazione Psichiatrica**



UN SERVIZIO DI QUALITÀ

In una struttura socio-sanitaria in funzione 24h/24, 7gg su 7 e 365 giorni all'anno, occorre riconoscere e costantemente **prevenire l'inevitabile imperfezione e il rischio di errori**



In che modo?

Attraverso **un servizio di qualità** che miri a **controllare i rischi, coinvolgere il personale e sviluppare la tracciabilità delle terapie**

UN SERVIZIO DI QUALITA'

Gli elementi che rendono la gestione forte e solida:



QUALITA' DELL'ASSISTENZA

La qualità in ambito **sanitario** si esplicita in:

- Cure e terapie efficaci
- Applicazione di Procedure e Protocolli assistenziali e sanitari
- Aggiornamento e revisione costante degli stessi
- Formazione del personale sulla corretta e puntuale applicazione



QUALITA' DELL'ASSISTENZA

- L'équipe deve essere formata da **Professionisti specializzati, costantemente e continuamente aggiornati** attraverso corsi e momenti di formazione
- Il personale rappresenta il **punto di unione** tra la Residenza e l'Ospite/famigliari. Ogni loro azione o comportamento è volto al raggiungimento del benessere degli Ospiti



QUALITA' DELL'ACCOGLIENZA

La qualità in ambito **alberghiero** deve essere presente in:

- Complesso immobiliare
- Camere e spazi comuni di vita
- Ristorazione
- Intrattenimento



LA POLITICA DI QUALITA'

Circolo Virtuoso della Qualità



Motivazione
dell'équipe



Soddisfazione
della équipe

Applicazione
della prassi di
qualità



Soddisfazione
dei residenti e
dei famigliari



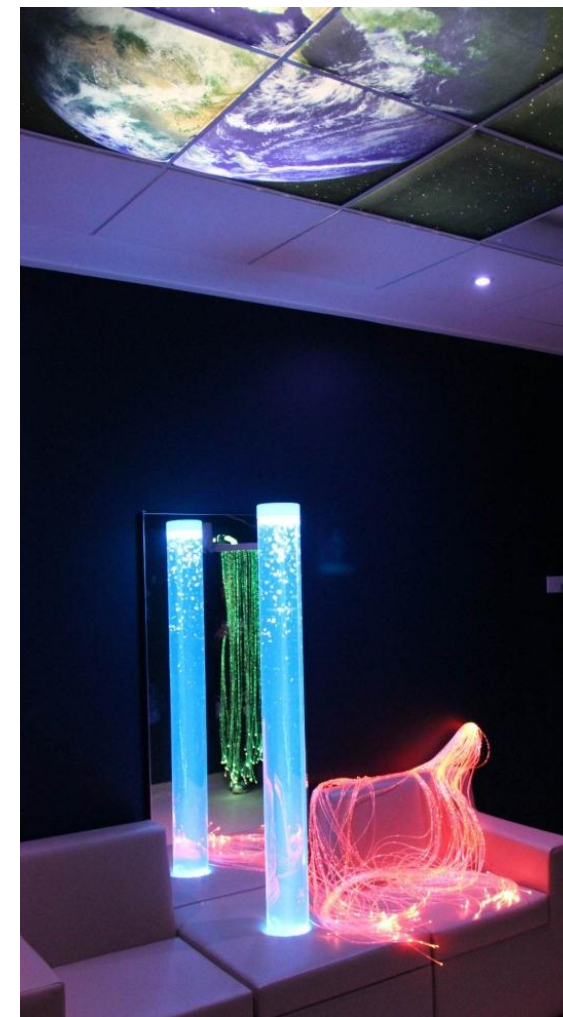
EFFICIENZA E COSTI

La corretta gestione di una struttura socio-sanitaria richiede un costante e puntuale **controllo dei costi**



AL CENTRO L'INDIVIDUO

- **Prestazioni e servizi** il più possibile **personalizzabili** in base alle necessità del Paziente/Ospite
- **Attenta assistenza alla persona** e ascolto delle necessità ed esigenze del Paziente/Ospite
- **Apparecchiature moderne e tecnologie all'avanguardia** per rispondere con prontezza ai bisogni del Paziente e dell'Ospite e rendere il lavoro del personale più efficiente (Cartella Clinica informatizzata)



AL CENTRO L'INDIVIDUO



L'attenzione deve sempre essere posta al raggiungimento del **benessere** dei Pazienti e degli Ospiti rispettando la **dignità, l'individualità, l'autonomia e la privacy** degli stessi

Una **prassi di qualità** nella gestione che deriva anche dall'esperienza e dalla competenza

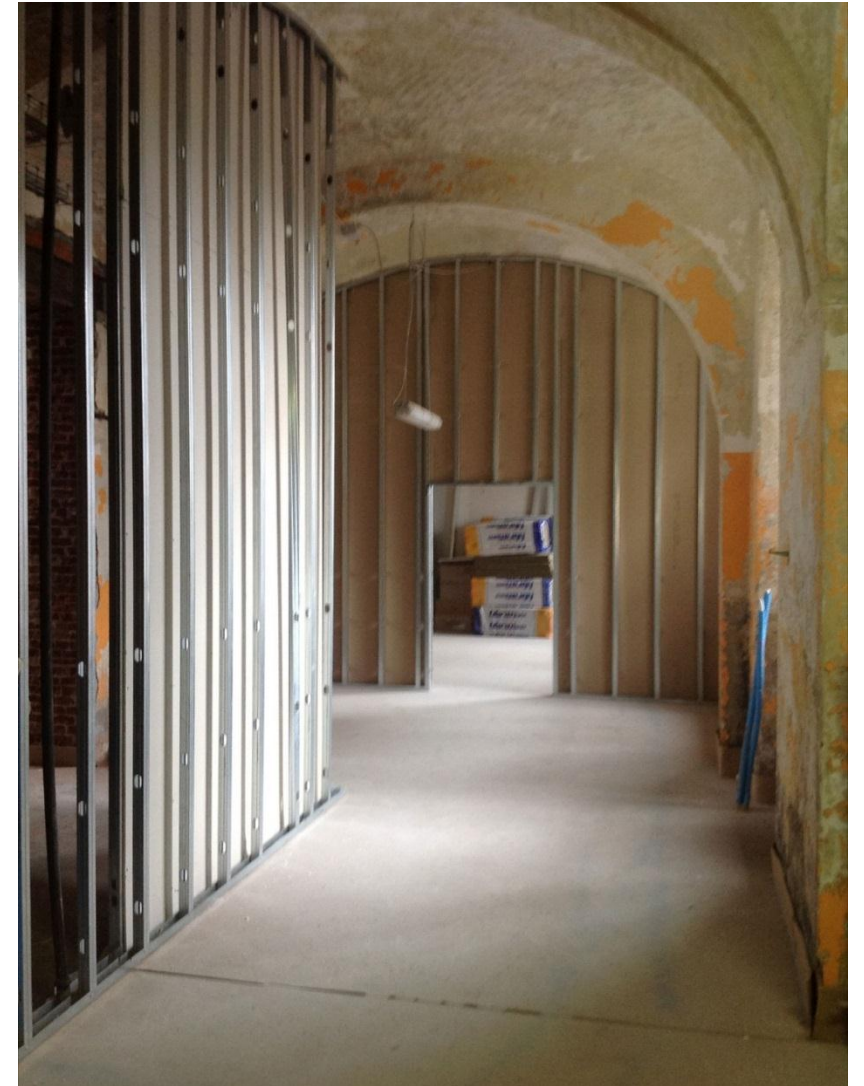
L'importanza di sviluppare nuovi progetti con moderni criteri strutturali all'avanguardia

RSA Residenza Richelmy - Torino – Ristrutturazione e ampliamento



COME GESTIRE CON
SUCCESSO UNA RSA O
UNA CLINICA DI
RIABILITAZIONE

Dr. Roberto Tribuno



RSA Casamia Verdello - Verdello (BG) – Nuova costruzione

PF EXPG17
26.09 • ROMA

COME GESTIRE CON
SUCCESSO UNA RSA O
UNA CLINICA DI
RIABILITAZIONE

Dr. Roberto Tribuno



RSA Segrate – Nuova costruzione

PF EXPG17
26.09 • ROMA

COME GESTIRE CON
SUCCESSO UNA RSA O
UNA CLINICA DI
RIABILITAZIONE

Dr. Roberto Tribuno



L'importanza della funzionalità e della qualità nell'assistenza agli ospiti/pazienti

RSA Residenza Richelmy - Torino

PF EXPG17
26.09 • ROMA

COME GESTIRE CON
SUCCESSO UNA RSA O
UNA CLINICA DI
RIABILITAZIONE

Dr. Roberto Tribuno



Relais de l'Arcadia - Belgirate (VB)

PF EXPG17
26.09 • ROMA

COME GESTIRE CON
SUCCESSO UNA RSA O
UNA CLINICA DI
RIABILITAZIONE

Dr. Roberto Tribuno



RSA Residenza Venezia - Mestre (VE)

PF EXPO17
26.09 • ROMA

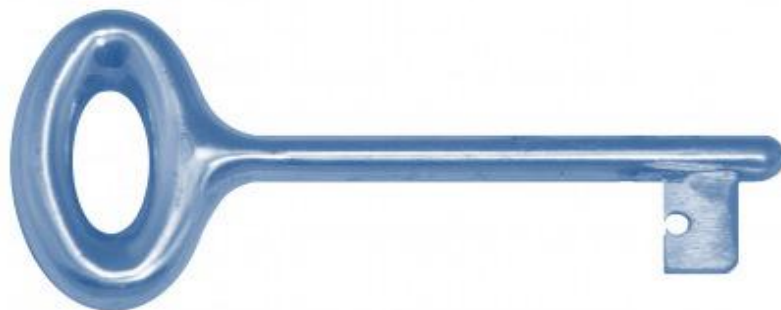
COME GESTIRE CON
SUCCESSO UNA RSA O
UNA CLINICA DI
RIABILITAZIONE

Dr. Roberto Tribuno



CONCLUSIONE

La **corretta gestione** di tutti questi elementi è l'unica chiave possibile per il successo di una Struttura Complessa capace di intercettare le esigenze del mercato



Gestione



Successo